

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FLEET LOQATER BV,
gevestigd aan de Linnewever 1 te Wateringen en geregistreerd bij
de Kamer van Koophandel onder nummer 56830882

I. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Fleet Loqater BV, hierna te noemen: Fleet Loqater, sluit met haar opdrachtgever, hierna te noemen: de klant.
- 1.2. Eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Fleet Loqater deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 1.3. Alle verbintenissen van Fleet Loqater voortvloeiend uit enige overeenkomst met de klant zijn inspanningsverbintenissen. Fleet Loqater zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 1.4. De klant verplicht zich Fleet Loqater op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende en juiste informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden en het melden van storingen.
- 1.5. Fleet Loqater is gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot het Product en/of Dienst tijdelijk te blokkeren of bepaalde functies van het Product en/of Dienst tijdelijk uit te schakelen, als dit voor dringend onderhoud of vanwege virus of andere dreiging nodig wordt geacht. Fleet Loqater spant zich in om in deze gevallen de overlast tot een minimum te beperken en zal de klant tijdig – en indien mogelijk vooraf – inlichten.
- 1.6. Fleet Loqater is gerechtigd de uitvoering van de tussen Fleet Loqater en de klant gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk onder te brengen bij derden, zonder daarbij overigens afstand te doen van haar verplichtingen en verantwoordelijkheden.
- 1.7. Fleet Loqater is gerechtigd al haar rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren. De klant verklaart zich, voor zover vereist, reeds nu voor alsdan daarmee akkoord. Het is de klant daarentegen niet toegestaan enig recht uit de overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan na schriftelijke toestemming van Fleet Loqater.

2. Tarieven

- 1.1. De in de prijslijsten van Fleet Loqater genoemde prijzen zijn vrijblijvend en exclusief BTW of enige andere van overheidswege vastgestelde belasting.
- 1.2. De prijzen zijn voor gebruik van de systemen in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar (Verenigd Koninkrijk), Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland. Eventueel datagebruik buiten voornoemde landen en de daarmee samenhangende kosten zullen door Fleet Loqater aan de klant in rekening gebracht worden.
- 1.3. Fleet Loqater is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven te verhogen met het percentage van de consumenten prijsindex (CPI) die door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt gepubliceerd. De verhoging zal, ongeacht de ingang van de overeenkomst, plaatsvinden in januari van elk jaar.

- 1.4. Indien tijdens de duur van de door Fleet Loqater met de klant gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhoging door externe kosten, is Fleet Loqater gerechtigd het met de klant overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Fleet Loqater en de klant de overeenkomst hebben gesloten.

3. Betaling

- 1.1. Fleet Loqater zal haar factuur maandelijks, na afloop van elke maand waarop de dienstverlening betrekking heeft, bij de klant indienen.
- 1.2. De klant is verplicht om een machtiging aan Fleet Loqater tot automatische incasso af te geven om de verschuldigde bedragen van de rekening van de klant af te schrijven. Totdat de klant aan Fleet Loqater voornoemde machtiging heeft afgegeven zal Fleet Loqater de klant per factuur een bedrag van € 15,00 aan administratiekosten in rekening brengen.
- 1.3. De klant is verplicht tot betaling binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij automatische incasso dient de klant ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo op haar bankrekening staat om het verschuldigde bedrag af te schrijven.
- 1.4. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden danwel geen automatische incasso mogelijk was is de klant zonder nader ingebreke stelling in verzuim en is Fleet Loqater gerechtigd de overeengekomen dienstverlening op te schorten tot op het moment van betaling en is de klant zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen veertien dagen na factuurdatum. De klant is dan tevens buitengerechtigde incassokosten verschuldigd die worden vastgesteld conform het besluit buitengerechtigde incassokosten en die over de eerste € 2.500,00 zijn vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 40,00.
- 1.5. De klant is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met Fleet Loqater overeengekomen tarieven. De klant is niet gerechtigd tot verrekening van bedragen of vorderingen met hetgeen de klant aan Fleet Loqater verschuldigd is.
- 1.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Fleet Loqater op de klant onmiddellijk opeisbaar. Klant is dan gerechtigd haar dienstverlening op te schorten.

4. Start, beëindiging en verlenging

- 1.1. Fleet Loqater en de klant zullen per aansluiting, of voor een aantal aansluitingen ineens, een overeenkomst afsluiten. Onderstaande bepalingen, en dan met name de starttijd en looptijd zullen derhalve per aansluiting gelden.
- 1.2. De overeenkomsten tussen Fleet Loqater en de klant worden aangegaan voor de bepaalde tijd van één jaar.
- 1.3. Behoudens schriftelijke opzegging uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de bepaalde tijd wordt de overeenkomst dan telkens verlengd voor de bepaalde periode van een jaar en kan de overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden. De klant dient bij een opzegging het aansluitnummer te vermelden.
- 1.4. Een overeenkomst kan door Fleet Loqater voortijdig worden beëindigd, zonder inachtneming van enige termijn, indien de klant niet voldoet aan enige in de overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden neergelegde bepaling.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Fleet Loqater is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, dienstverlening en/of levering van goederen, indien zulks het gevolg is van overmacht.
- 5.2. In het bijzonder is Fleet Loqater niet aansprakelijk voor het niet of slechts gedeeltelijk functioneren van communicatienetwerken en (GPS)satelliet-voorzieningen, danwel tekortkomingen die voortvloeien uit omstandigheden die het gebruik van dergelijke netwerken en voorzieningen onmogelijk maken.
- 5.3. De totale aansprakelijkheid van Fleet Loqater is beperkt tot directe schade, tot een bedrag ter hoogte van de nettoprijs (excl. BTW) onder de desbetreffende overeenkomst, ontvangen in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis en voorts tot het bedrag waarvoor onder de door Fleet Loqater afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor de desbetreffende schade dekking wordt verleend, en slechts voor zover de verzekeraar daadwerkelijk tot uitkering overgaat.
- 5.4. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. In het bijzonder is uitgesloten schade als gevolg van verlies van omzet en winst en schade als gevolg van aanspraken van derden waaronder uitdrukkelijk begrepen de Belastingdienst.
- 5.5. Voorts is Fleet Loqater niet aansprakelijk voor:
 - a schade, van welke aard dan ook, doordat Fleet Loqater is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 - b schade die is ontstaan, doordat data of een deel daarvan van de klant verloren is gegaan.
- 5.6. Fleet Loqater is niet aansprakelijk voor schade indien de klant niet binnen twee weken na het schadevoorval Fleet Loqater daarvan schriftelijk melding heeft gedaan, en Fleet Loqater, doordat de klant niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

6. Verplichtingen van de klant

- 6.1 De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur die wordt gebruikt in samenhang met de producten en diensten van Fleet Loqater. De klant dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures die door of namens Fleet Loqater zijn of worden verstrekt. De klant dient regelmatig, ten minste eenmaal per maand, te controleren of de apparatuur goed functioneert.
- 6.2 De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de Fleet Loqater dienst mogelijk te maken, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Op de door Fleet Loqater geleverde dienst is een fair use policy van toepassing. Dit houdt in dat het de klant slechts is toegestaan redelijk gebruik te maken van de Fleet Loqater dienst. Van 'niet-redelijk' gebruik is in ieder geval sprake bij:
 - a gebruik voor andere doeleinden dan voor uitvoering van de overeenkomst;
 - b gebruik boven een bepaalde redelijke hoeveelheid, welke hoeveelheid is afgeleid van gemiddeld gebruik van andere, vergelijkbare gebruikers,
 - c continue of bijna continue gebruik, door langdurig of veelvuldig openstaande verbindingen.In geval van 'niet-redelijk' gebruik kan Fleet Loqater voorwaarden stellen aan het gebruik, extra kosten in rekening brengen of de haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst te beëindigen.

- 6.6 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Fleet Loqater het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten bij de klant in rekening te brengen. Onder opschorting van de overeenkomst wordt tevens begrepen het (tijdelijk) blokkeren van de toegang tot het dienst en het (tijdelijk) uitschakelen van bepaalde functies daarvan.
- 6.7 Indien de klant zelfstandig een boardcomputer wenst in te bouwen, zal zij dit slechts door een door Fleet Loqater gecertificeerde monteur laten uitvoeren. Kosten die Fleet Loqater maakt ten gevolge van het onjuist inbouwen van een boardcomputer zullen afzonderlijk aan de klant worden gefactureerd.
- 6.8 De klant stelt Fleet Loqater zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante klantgegevens.
- 6.9 De klant is verantwoordelijk voor het maken van een adequate veiligheidsbackup en archiveringskopieën van zijn bestanden en informatie betreffende de dienst. De klant zal de door haar aangeleverde gegevens, alsmede de door Fleet Loqater verzamelde gegevens die aan haar beschikbaar worden gesteld, maandelijks op correctheid controleren.

7. Beheer

- 7.1 Fleet Loqater is gerechtigd haar diensten c.q. de gebruiksrechten te wijzigen, indien dit redelijkerwijs nodig is om haar dienstverlening up-to-standard te houden.
- 7.2 Fleet Loqater behoudt zich het recht voor om de toegang tot haar diensten te onderbreken dan wel te beëindigen, indien dit noodzakelijk is voor:
 - a onderhoud,
 - b het verrichten van (noodzakelijke) updates/verbeteringen van de systemen,
 - c de beveiliging tegen verlies, verminking of tegen enige vorm van ongeautoriseerde toegang en onrechtmatige verwerking, of
 - d indien deze een storing c.q. vertraging veroorzaakt van het netwerk of een computersysteem van Fleet Loqater of van derden.Fleet Loqater zal de klant zo snel mogelijk, en indien mogelijk voorafgaande aan de onderbreking of beëindiging, middels een e-mail bericht informeren.
- 7.3 Fleet Loqater is gerechtigd op ieder moment wijzigingen aan te brengen in de procedure die leidt tot toegang tot haar dienst. Fleet Loqater zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 7.4 Fleet Loqater kan, na verloop van vijf jaren na het aangaan van de overeenkomst, van de klant verlangen mee te werken aan de vervanging van de apparatuur in een voertuig of voertuigen. De kosten daarvan zullen voor rekening van de klant zijn. Indien de klant daaraan niet wenst mee te werken is Fleet Loqater gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

8. SIM-kaarten en IP software

- 8.1 Fleet Loqater levert SIM-kaarten aan de klant die zijn geïntegreerd in ingebouwde apparatuur. De klant mag de SIM-kaarten enkel gebruiken:
 - (i) in combinatie met voornoemde apparatuur en
 - (ii) om door Fleet Loqater ondersteunde gegevens tussen de voertuigen van de klant en het Fleet Loqater platform te communiceren.
- 8.2 De eigendom van de door Fleet Loqater geleverde SIM-kaarten blijft bij Fleet Loqater. De klant verkrijgt slechts een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
- 8.3 Fleet Loqater zal de SIM-kaarten na ontvangst van een schriftelijke opzegging, met ingang van de datum van beëindiging deactiveren. De klant blijft tot het moment van de-activering onverminderd aansprakelijk voor het gebruik van de SIM-kaarten.

- 8.4 De eigendom van de software die nodig is voor de communicatie tussen de systemen alsmede om gegevens te registreren blijft bij Fleet Loqater. De Klant krijgt een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst. Het is de klant niet toegestaan om de software over te nemen, te kopiëren of anders te gebruiken dan voor uitvoering van deze overeenkomst. Fleet Loqater behoudt zich uitdrukkelijk haar recht voor om haar intellectuele eigendom te beschermen en te beveiligen met een pincode of wachtwoord.

9. Product

- 9.1 Fleet Loqater verzorgt de (mobiele) communicatie voor de overdracht van gegevens tussen de apparatuur en het Fleet Loqater platform. De klant erkent dat Fleet Loqater afhankelijk is van de prestaties van derden die deze diensten leveren en hierdoor niet kan garanderen dat de mobiele communicatie permanent en overal beschikbaar zal zijn. (bijvoorbeeld door gaten in de netwerkdekking en vanwege het feit dat deze leveranciers zich het recht voorbehouden om hun diensten op te schorten voor onderhoud, om veiligheidsredenen, op bevel van overheden). Fleet Loqater geeft geen enkele garantie over de snelheid, juistheid en volledigheid waarmee de gegevens worden overgedragen.
- 9.2 Fleet Loqater garandeert voor de periode van twee jaar dat geleverde producten functioneren overeenkomstig de bij het product behorende functionele en technische specificaties. De garantietermijn gaat in vanaf de dag van installatie van een product. Voorwaarde voor vornoemde garantie is dat het product is ingebouwd door een door Fleet Loqater erkende installateur en dat geconstateerde gebreken onverwijld bij Fleet Loqater gemeld worden.
- 9.3 De garantie als bedoeld in het vorige lid omvat het kosteloos opheffen van storingen en/of defecten die direct voortvloeien uit fabricage- of materiaalfouten en die vallen onder een of meer van de volgende voorwaarden:
- a het Product is gebruikt voor het doel waar zij voor is gefabriceerd conform de gebruiksaanwijzingen en instructies van Fleet Loqater;
 - b het Product is geïnstalleerd in overeenstemming met daartoe door Fleet Loqater gegeven voorschriften en instructies;
 - c er zijn geen veranderingen / toevoegingen aangebracht aan het Product en er hebben geen reparaties (of pogingen daartoe) plaatsgevonden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fleet Loqater;
 - d het Product is niet overgebouwd of ingebouwd in een ander dan het oorspronkelijke voertuig;
 - e de Klant heeft voldaan aan het bepaalde in deze garantiebepalingen en zijn overige verplichtingen jegens Fleet Loqater.
- 9.4 Niet onder de garantie vallen reparatie of vervanging van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zulks ter beoordeling van Fleet Loqater.
- 9.5 Fouten in producten, daaronder begrepen geleverde software, die geen afbreuk doen aan de functionaliteit daarvan, worden niet onder de garantie hersteld. Een eventuele fout in een product wordt alleen hersteld indien deze onder duidelijk aanwijsbare omstandigheden reproduceerbaar is. Een en ander is ter beoordeling van Fleet Loqater.

10. Privacy en bescherming van gegevens

- 10.1 Fleet Loqater zal de door de klant verstrekte gegevens met uiterste zorgvuldigheid behandelen en de persoonsgegevens van de klant niet delen met derden tenzij Fleet Loqater hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak of een anderszins dwingend voorschrift verplicht is of wordt.

- 10.2 De klant gaat ermee akkoord dat Fleet Loqater zijn (persoon)gegevens, waaronder verkeersgegevens, gegevens en registratiegegevens die voortvloeien uit het gebruik van de dienst, te verzamelen, verwerken, op te slaan en te gebruiken, voor zover dit noodzakelijk is:
- a voor haar administratie en beheerstaken;
 - b om de klant in staat te stellen de dienst te gebruiken.
- De Klant verplicht zich haar werknemers en alle gebruikers van voertuigen die uitgerust zijn met producten van Fleet Loqater en die aangesloten zijn op de dienst over het soort gegevens dat verzameld, te informeren en daarvoor de schriftelijke toestemming te hebben of te verkrijgen van betrokkenen. De klant vrijwaart Fleet Loqater voor eventuele aanspraken van derden en voor van overheidswege opgelegde sancties op grond van overtreding van de wet registratie persoonsgegevens.
- 10.3 De klant is ermee bekend, en voor zover nodig geeft de klant hierbij daarvoor toestemming, dat Fleet Loqater geanonimiseerde metagegevens die worden verkregen middels de dienst beschikbaar stelt of verkoopt aan derden. Onder meta-gegevens worden technische, niet tot een persoon herleidbare gegevens verstaan, zoals gegevens omtrent wegdektrillingen.
- 10.4 De klant garandeert dat zij de geschreven toestemming van haar werknemers, familieleden en alle personen die uitgerust zijn met de Boardcomputers en die aangesloten zijn op de dienst in bezit heeft om persoonsgegevens, en meer in het bijzonder gegevens, door te geven en dat zij Fleet Loqater uitdrukkelijk opdracht geeft om de dienst te leveren met het gebruik en opslaan van deze gegevens, en om deze gegevens door te geven aan derden die Fleet Loqater gebruikt. De klant zal de relevante toestemming of een passende exploitatieovereenkomst op verzoek aan Fleet Loqater tonen.
- 10.5 Na het einde van de overeenkomst is Fleet Loqater niet gehouden de door haar verzamelde en opgeslagen (persoons-) gegevens van en voor de klant te bewaren.

II. E-account

- 11.1 De klant heeft een account ("e-Account") waarmee online informatie met Fleet Loqater uitgewisseld wordt. Klant garandeert de e-Account informatie aan niemand anders bekend te maken. Klant is exclusief verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en veiligheid van de e-Account en voor alle activiteiten die op of via de e-Account plaatsvinden, en klant stemt ermee in Fleet Loqater onmiddellijk in kennis te zullen stellen van iedere inbreuk op de veiligheid van de e-Account. Fleet Loqater is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van de e-Account.
- 11.2 De klant stemt ermee in de juiste en volledige informatie te zullen zult verstrekken wanneer de klant een e-Account aanmaakt of daarvan gebruik maakt. Klant stemt ermee in de gegevens van het e-Account te actualiseren teneinde deze juist en volledig te houden. Klant stemt ermee in dat Fleet Loqater het recht heeft de gegevens die de klant verstrekt op te slaan en te gebruiken voor het in stand houden en factureren van zijn e-Account.

12. Rechtskeuze

- 12.1 Op de overeenkomsten tussen de klant en Fleet Loqater is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die voortkomen uit een overeenkomst tussen Fleet Loqater en de klant, zullen uitsluitend aan de arrondissementsrechtbank te 's - Gravenhage ter beslechting worden voorgelegd, of enige andere terzake bevoegde rechter, indien Fleet Loqater zulks verkiest.

13. Inwerkingtreding

- 13.1 Bovengemelde Algemene Voorwaarden van Fleet Loqater treden in werking op 1 juli 2015 en deze zullen daaraan voorafgaand gedeponeed worden bij de Kamer van Koophandel te 's -Gravenhage. Eerdere algemene voorwaarden komen bij acceptatie van deze algemene voorwaarden te vervallen en op alle overeenkomsten tussen Fleet Loqater en de klant zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.